

## Functieomschrijving Huishoudelijke Hulp

### Algemene Informatie

Naam Organisatie: Nuevo BV  
Dienst / sector: Huishoudelijke Hulp  
Functie: Huishoudelijke Hulp

### Kern van de Functie

Het bevorderen van de zelfredzaamheid van de cliënt en het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden bij de cliënt thuis, met inachtneming van de gewenste leefstijl en zelfredzaamheid van de cliënt.

### **A. Plaats in de Organisatie**

#### Situatieschets

De huishoudelijke werkzaamheden vinden plaats in veelal stabiele en relatief weinig complexe cliëntsituaties, waarbij de werkzaamheden goed planbaar en niet complex zijn.

De cliënten zijn personen die hulp nodig hebben bij het huishouden door ouderdom, (chronische) ziekte of tijdelijk na een operatie. Eventuele veranderingen in de thuissituatie moeten worden gesignaleerd en gerapporteerd aan de planner/zorgmanager.

#### Leiding ontvangen/ leiding geven

Ontvangt hiërarchisch leiding van de directie en de planner/zorgmanager.

#### Interne contacten

Onderhoudt periodiek contact met collega's en de planner/zorgmanager.  
Neemt deel aan de teamvergadering voor huishoudelijke hulpen.

#### Externe contacten

Heeft dagelijks contact met cliënten en hun relaties.

### **B. Taken / verantwoordelijkheden in hoofdlijnen**

1. Bevorderen van de zelfredzaamheid van de cliënt gericht op huishoudelijke taken.
2. Verrichten van schoonmaakwerkzaamheden.
3. Overige werkzaamheden.

#### **Uitwerking in activiteiten**

##### 1. Bevorderen van de zelfredzaamheid van de cliënt gericht op huishoudelijke taken

- Stimuleert de cliënt en houdt daarbij rekening met de mogelijkheden en onmogelijkheden tot zelfredzaamheid bij het verrichten van de werkzaamheden.
- Voert het schoonmaakprogramma uit, afgestemd op het programma van de cliënten.
- Zorgt voor een sfeervolle omgeving. Houdt bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening met de wensen van de cliënt en betreft de cliënt, indien mogelijk, bij de huishoudelijke taken.
- Signaleert bijzonderheden, wensen en behoeften van de cliënt en meldt of bespreekt deze met de planner/zorgmanager.

## 2. Verrichten van schoonmaakwerkzaamheden

- Verricht huishoudelijke schoonmaakwerkzaamheden.
- Draagt mede zorg voor een veilige en hygiënische omgeving.

## 3. Overige werkzaamheden

- Registreert de verrichte werkzaamheden in het zorgdossier.
- Levert een bijdrage aan het welzijn in het zorgdossier.
- Verrichten van overige voorkomende werkzaamheden, passend in het beroepsprofiel van de huishoudelijke hulp, in overleg met de cliënt en de planner/zorgmanager.

<b>C.      Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden</b>
---

### Kennis

De huishoudelijke hulp beschikt over voldoende kennis voor het verrichten van werkzaamheden als huishoudelijke hulp. De werkzaamheden worden verricht aan de hand van de richtlijnen op het afsprakenblad, zoals opgenomen in het zorgdossier, en op basis van afspraken met en/of aanwijzingen van cliënten. Bij problemen kan de medewerker terugvallen op de planner/zorgmanager.

### Sociale vaardigheden

De huishoudelijke hulp beschikt over sociale vaardigheden betreffende informeren, overleggen, luisteren naar en tonen van begrip richting de cliënt bij het verlenen van werkzaamheden als huishoudelijke hulp. In de contacten met cliënten zijn tact en hulpvaardigheid van belang.

### Risico's

In de uitoefening van de functie bestaat een kans op het veroorzaken van (beperkte) materiële schade in de contacten met cliënt.

### Uitdrukkingsvaardigheid

De huishoudelijke hulp beschikt over een op de taakstelling toegesneden mondelinge uitdrukkingsvaardigheid, nodig voor het onderhouden van sociale contacten met de cliënt.

### Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden.

### Oplettendheid

Oplettendheid is nodig bij het signaleren van eventuele verandering in de leefsituatie van de cliënt.

### Overige functie-eisen

Heeft oog voor ordelijkheid en hygiëne. Daarnaast zijn integriteit en correct gedrag naar de cliënt van belang.

Tilburg, .....

Namens Nuevo BV

.....

Werknemer:

.....